

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zde jsou informace o způsobu a rozsahu zpracování vašich osobních údajů, včetně rozsahu vašich práv s tím souvisejících:

Kdo je správcem osobních údajů?

GoOut, s.r.o., IČO: 01901613, DIČ: CZ01901613, se sídlem Mánesova 28, Praha 2 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212454 (dále jen jako „**GoOut**“);

Pořadatel akce, jehož identifikace je vždy uvedena v nákupním formuláři a následně na vstupence (dále jen jako „**Pořadatel**“).

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od vás, na základě vašeho nákupu vstupenky nebo na základě vaší registrace na stránkách www.goout.net a vytvoření vašeho osobního profilu.

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Při nákupu vstupenky:

jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo, popř. adresa, pokud je to nutné např. k doručení vstupenky či jiného zboží,

další údaje vyžadované pořadatelem, které jsou nezbytné pro řádné uskutečnění akce a které jsou v nákupním formuláři označeny ikonou (i).

Pokud se registrujete a vytvoříte si profil:

jméno, příjmení, e-mail,

fotku, pokud se registrujete přes Facebook nebo pokud si ji sami nahrajete,

údaje jako při nákupu vstupenky, pokud si vstupenku koupíte prostřednictvím profilu.

K jakým účelům osobní údaje využíváme?

Pro účely plnění smlouvy o prodeji vstupenky, kterou jsme s vámi uzavřeli, tj. za účelem:

doručení vstupenky,

informování o změně termínu nebo místa konání akce, o zrušení akce, o dalších detailech a náležitostech akce,

kontroly vstupenky a umožnění vstupu na akci,

vyřízení reklamace a případného vrácení vstupného.

Pro účely správy a fungování profilu, tj. za účelem:

vytvoření personalizovaných nabídek a akcí, které by vás mohly zajímat,

propojení s dalšími lidmi s podobnými zájmy.

Pro účely zpracování z titulu oprávněného zájmu GoOut či pořadatele, tj.:

nabídky produktů a služeb souvisejících s konáním akce (např. ubytování, doprava, doprovodný program),

prevence a odhalování podvodného jednání (např. přeprodávání vstupenek za účelem zisku bez oprávnění k podnikání),

průzkumu nákupního chování.

Pro účely zasílání novinek od GoOut či pořadatele:

V případě vašeho výslovného souhlasu se zasíláním novinek předáme vaši e-mailovou adresu pořadateli akce, který vás může kontaktovat za účelem nabídek dalších pro vás zajímavých akcí.

Výslovný souhlas pro zasílání novinek může ze zákona poskytnout pouze osoba starší 16 let,

v takovém případě se podmínky zpracování vašich osobních údajů řídí podmínkami pořadatele.

V případě vašeho výslovného souhlasu se zasíláním novinek od GoOut či pořadatele můžeme předat určité osobní údaje nutné ke spárování vašich profilů Facebooku, který vám následně může zobrazovat nabídky GoOut či pořadatele na další pro vás zajímavé akce.

souhlas se zasíláním novinek od GoOut či pořadatele můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu, který je uveden na konci každé nabídky.

Jak probíhá zpracování osobních údajů při vytvoření profilu na stránkách GoOut?

Pokud si vytvoříte profil, uchováváme údaje o tom, jaké umělce, místa nebo akce jste si uložili a jaké uživatele sledujete. Tyto údaje pak používáme pro vytvoření personalizovaných nabídek a akcí, které by vás mohly zajímat, a pro propojení vás a dalších lidí s podobnými zájmy.

Tyto informace používáme ke vzájemnému sdílení mezi uživateli. Např. uvidíte, co má mezi oblíbenými člověk, který jde na stejný koncert a můžete posoudit, zda by se vám to mohlo také líbit. Také se vám zobrazuje, na jaké akce jdou vaši kamarádi. Získáte tak inspiraci pro případné další akce.

Pokud máte svůj profil propojený s Facebookem, získáme přístup k vašemu seznamu kontaktů a můžeme vám navrhnout kamarády na GoOut profilu.

Pokud nemáte zájem o vytváření nabídek na míru nebo o propojování s dalšími lidmi, můžete si prohlížet naše stránky nebo nakupovat vstupenky bez vytvoření profilu.

Vytvořením profilu potvrzujete, že je vám více než 16 let. Pokud zjistíme, že je tato informace nepravdivá, můžeme vám profil zrušit.

Jaký je rozdíl mezi veřejným a soukromým profilem?

Veřejný profil může vidět kdokoli. Tedy i lidé, kteří nejsou vašimi kamarády, nebo nemají GoOut profil. V rámci veřejného profilu se ostatním uživatelům stránek GoOut zobrazuje vaše jméno, příjmení, fotka (pokud jste ji sdíleli) a vaše aktivity (oblíbené akce, místa, umělci nebo sledující či sledované osoby).

Na neveřejném profilu se nezobrazuje aktivita uživatele (oblíbené akce, místa atd.) všem uživatelům, ale pouze vašim kamarádům. Profil je však veřejně vyhledatelný se jménem, příjmením i fotkou (pokud jste ji sdíleli).

Mohu svůj profil zrušit?

Svůj profil můžete kdykoliv zrušit a zpracování vašich osobních údajů bude ukončeno.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze do doby uskutečnění akce, popř. do doby vypořádání nároků zákazníka vzešlých z účasti na akci, popř. po delší dobu, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nutné z titulu oprávněného zájmu GoOut, např. pro účely vyřízení či uplatnění našich nároků.

Údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni; po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Pokud udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů pro jiný účel než plnění smlouvy (např. pro zasílání novinek od GoOut či pořadatele), zpracováváme vaše osobní údaje až do odvolání souhlasu, max. však 3 roky.

Komu smíme osobní údaje poskytnout?

Pořadatel akce, jehož identifikace je vždy na konkrétní vstupence, pro účely plnění smlouvy o prodeji vstupenky a pro účely zpracování z titulu jeho oprávněného zájmu nebo s vaším souhlasem pro účely zasílání novinek;

Společnosti Twisto payments a.s., IČ: 01615165, se sídlem Újezd 450/40, 118 00 Praha 1, pokud si zvolíte platbu Vstupenek prostřednictvím Twisto platby pro účely realizace a spárování platby;

Společnosti Google, kde jsou však vaše data anonymizovaná a pokud udělíte výslovný souhlas, tak dalším subjektům (př. Facebook, Instagram) pro účely zasílání novinek a zobrazování personalizovaných reklam v souladu se [Google Privacy Policy](#);

Společnosti Youtube, jelikož GoOut používá [YouTube API Services](#);

Subjektům, které jsou na základě zákona oprávněny tyto údaje vyžádat.

Je poskytnutí osobních údajů dobrovolné?

Poskytnutí vašich osobních údajů je zcela dobrovolné a je založeno na smluvním základě; pokud nám požadované osobní údaje odmítnete sdělit, není možné vám prostřednictvím GoOut prodat vstupenku nebo vytvořit profil.

Pokud udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů pro jiné účely než plnění smlouvy (např. pro zasílání novinek od GoOut či pořadatele), poskytnete takový souhlas dobrovolně a můžete ho kdykoliv odvolat.

Jaká máte práva ohledně osobních údajů v souvislosti s nákupem vstupenek?

Právo na přístup k osobním údajům:

máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás zpracováváme.

Právo na opravu osobních údajů:

máte právo žádat o aktualizaci, doplnění či opravu osobních údajů, pokud se domníváte, že jsou nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz osobních údajů:

máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány.

Právo na omezení zpracování osobních údajů:

máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů.

toto právo máte i v případě, pokud již GoOut osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy požadujete jejich další zpracování (v omezené míře), abyste mohli například u soudu uplatnit nárok, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete.

Právo na přenositelnost osobních údajů:

máte právo na tzv. přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:

kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat, pokud k tomu nebudeme mít zákonný titul a/nebo by to bylo v rozporu s účelem zpracování.

Jaké jsou lhůty pro vyřízení mých požadavků?

Na vaše žádosti týkající se uplatnění vašich práv budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti.

GoOut bude bez zbytečného odkladu o žádosti o omezení zpracování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů informovat příjemce osobních údajů. Výjimkou jsou pouze případy, kdy je informování příjemce nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.

Jakým způsobem GoOut zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje ukládáme v zabezpečené elektronické formě a využíváme je pro naplnění výše uvedených účelů, popř. je předáváme níže specifikovaným osobám.

Zavedli jsme přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření chránící vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, nebo před jiným možným zneužitím.

Osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Předáváme vaše osobní údaje do zemí mimo EU nebo mezinárodní organizaci?

Ne, poskytování služeb GoOut nevyžaduje, abychom předávali vaše osobní údaje zemím mimo EU nebo jiným mezinárodním organizacím.

Kde můžete podat stížnost proti zpracování osobních údajů?

Máte právo podat stížnost, pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, a to u dozorujícího orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 telefon: +420 234 665 111

Tyto zásady může GoOut příležitostně upravit nebo aktualizovat. Pokud budete služby GoOut dále používat i po úpravách či aktualizaci těchto zásad, vyjadřujete tím s nimi souhlas.

Pokud máte jakýkoliv dotaz týkající se osobních údajů, můžete ho zaslat na e-mail našeho pověřence pro ochranu osobních údajů: data@goout.cz

V Praze dne 24. 5. 2018, GoOut, s.r.o.