

Nová Spirála Na Výstavišti

PROVOZNÍ PODMÍNKY

1. Každý návštěvník je povinen při vstupu do Nové Spirály předložit platnou vstupenku. V opačném případě nebude návštěvník do prostor Nové Spirály vpuštěn.
2. Vstupenka Nové Spirály platí výhradně v uvedený den, hodinu, s uvedením řady a místa, je platná pouze nepozměněná, nepoškozená a kompletní a opravňuje pouze k jednomu vstupu do Nové Spirály.
3. U kategorií Student (ISIC), Dítě do 15 let a Senior od 65 let může být nárok na slevu kontrolován při vstupu.
4. Vstupenka je cenina a její padělání je trestné.
5. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do Nové Spirály. Za jakoukoli manipulaci se vstupenkou zodpovídá majitel vstupenky. Jakoukoli manipulací se vstupenkou se majitel vstupenky dopouští rizika zneužití, zkopírování jedinečného identifikačního prvku - převážně 2D a 3D kódu a tím i možnosti nevpuštění do Nové Spirály. Vstupenku uchovávejte na bezpečném místě. Nezveřejňujte fotografie vstupenky na sociálních sítích (Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp atd.).
6. Nová Spirála neodpovídá za potíže nebo škody způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním vstupenky. Vstup na akci bude povolen pouze na základě té vstupenky, která bude ke kontrole předložena jako první. Při jakémkoliv dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude k takto předložené vstupence přihlíženo jako na platnou vstupenku a na tomto základě nebude povolen vstup na akci, a to bez ohledu na to, kdo ji předloží a bez nároku na náhradu škody.
7. Nová Spirála garantuje pouze platnost a pravost vstupenek zakoupených v síti GoOut nebo v pokladně Nové Spirály.
8. Nová Spirála si vyhrazuje právo změny programu, účinkujících a termínů. Nejaktuálnější informace o změnách programu, termínu, místa atd. naleznete na www.novaspirala.cz.
9. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada, nelze vystavit duplikát.
10. Každý divák, s výjimkou doprovodu diváka na vozíku - držitele průkazu ZTP/P, musí mít samostatnou vstupenku.
11. Při mimořádných událostech a opatřeních hygienicko-epidemiologické povahy je personál Nové Spirály oprávněn nepustit do prostor Nové Spirály návštěvníka, který nebude splňovat platné hygienické podmínky vyhlášené státní správou ČR.
12. Návštěvníci se řídí pokyny hledištního personálu Nové Spirály. V případě nerespektování pokynů si Nová Spirála vyhrazuje právo neukázněné návštěvníky z prostor Nové Spirály vykázat.
13. Návštěvníci divadla se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených technikům divadla, hercům a dalšímu

Nová Spirála Na Výstavišti

personálu. Výjimkou jsou exkurze za doprovodu odpovědného pracovníka Nové Spirály.

14. Nezletilé osoby do 15 let věku mohou Novou Spirálu navštívit pouze v doprovodu zletilé osoby. Skupiny dětí/nezletilých mohou Novou Spirálu navštívit pouze v doprovodu zletilé osoby, a to vždy za podmínky jednoho dozoru na maximálně 10 nezletilých.
15. Divák pobývá v Nové Spirále na svou odpovědnost a vlastní nebezpečí. Nová Spirála odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejích zaměstnanců či osob v obdobném poměru. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo zařízeních Nové Spirály závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit hledištnímu personálu. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál. Nová Spirála nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví diváků, pokud vzniknou nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob. U hledištního personálu je uložena vybavená lékárnička první pomoci k ošetření drobných zranění.
16. V případě evakuace objektu Nové Spirály je každá osoba pobývající v té chvíli v objektu Nové Spirály povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídících evakuaci.
17. V případě, že chování diváka či stav jeho oděvu ohrožuje nebo ruší ostatní diváky, je pracovník Nové Spirály oprávněn rozhodnout o jeho nevpouštění do budovy či do sálu, případně o jeho vyvedení z budovy, a to bez náhrady vstupného.
18. Je zakázáno vnášet nápoje a občerstvení do sálů Nové Spirály, neurčí-li pracovník Nové Spirály jinak.
19. Je zakázáno vnášet do Nové Spirály zbraně a obecně nebezpečné předměty, které mohou ohrozit ostatní návštěvníky.
20. Do prostoru Nové Spirály je zakázáno vstupovat se zvířaty s výjimkou asistenčních psů.
21. Případné dary účinkujícím jsou před začátkem představení předávány pracovníkovi hledištního personálu Nové Spirály.
22. V případě zdvojeného prodeje vstupenky na jedno sedadlo vzniklého chybou elektronického prodeje, je tuto situaci oprávněna řešit inspektorka hlediště, která divákovi nabídne adekvátní místo v sále. V případě, že se divák rozhodne toto místo nevyužít a akci opustí, bude jeho vstupenka označena inspektorkou hlediště. S takto označenou vstupenkou je divák oprávněn do 14 dnů od skončení představení uplatnit reklamaci.
23. Náhrada zvláštních nákladů (např. hotel, náklady na dopravu) se neposkytuje.
24. Diváci jsou povinni respektovat začátek představení, který je signalizován zvoněním před představením a před koncem přestávky.
25. Pokud divák nezaujme své místo v sále do začátku představení, pozbývá vstupenka platnosti a návštěvníka již není možno vpustit do sálu s ohledem na ostatní diváky, účinkující a bezpečnost. Za takto propadlé vstupenky nelze požadovat vrácení peněz.
26. V průběhu představení jsou návštěvníci povinni mít vypnutý mobilní telefon.

Nová Spirála Na Výstavišti

27. V průběhu představení není povoleno bez předchozího souhlasu pořizovat fotografie ani záznam části či celého představení.
28. Návštěvníci jsou povinni se chovat v průběhu představení tak, aby nerušili účinkující ani ostatní diváky.
29. V prostorách Nové Spirály je zakázáno kouřit a to včetně tabákových výrobků na principu nahřívání kapalin a gelů.
30. Po skončení představení nejsou diváci oprávněni setrvávat v prostoru divadelního sálu.
31. V případě vzniku škody způsobené návštěvníkovi Nové Spirály je pracovník hledištního personálu povinen o této skutečnosti sepsat protokol o škodní události a dále postupovat v souladu s obecně platnými předpisy.
32. Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v divadle hledištnímu personálu. Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů ČR. Divák je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou způsobeny divadlu.
33. Každá osoba vstupující do Nové Spirály souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce představení ke komerčním nebo propagačním účelům divadla, a to v rámci zobrazení celé nebo části hlediště, chodeb a foyer.
34. Upozorňujeme, že Nová Spirála neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „PRONÁJEM“, protože není pořadatelem představení, pouze zajišťuje hledištní služby.
35. Na každé představení jsou ve Velkém sále Nové Spirály vyhrazena místa pro dva návštěvníky na vozíku - držitele průkazu ZTP/P a jejich doprovod (1 osoba pro každého návštěvníka na vozíku - držitele průkazu ZTP/P).
36. V případě, že divák na vozíku - držitel průkazu ZTP/P zakoupí vstupenku mimo vyhrazená místa, Nová Spirála nezaručuje, vzhledem k omezeným prostorovým možnostem v sále, že mu bude umožněn vstup do sálu. V takovém případě vstupenka propadá.
37. Každý divák na vozíku - držitel průkazu ZTP/P je povinen předložit spolu se vstupenkou průkaz ZTP/P.
38. Nová Spirála si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto Provozních podmínek.

PRAVIDLA PRO POUŽITÍ ŠATNY

1. Návštěvníci jsou povinni odkládat zavazadla a kabáty do šatny.
2. Šatna slouží pro krátkodobé odložení věcí během akce. Použití šatny je na vlastní odpovědnost návštěvníka. Provozovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem, a to v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti.
3. Přijímáme pouze: kabáty, bundy, batohy, tašky, kabelky a deštníky. Cena za úschovu je stanovena za 1 kus. Nepřijímáme cennosti, elektroniku, šperky, peníze, dokumenty a jiné hodnotné nebo neobvyklé předměty.
4. Věci v hodnotě vyšší než 2 500 Kč včetně obsahu nelze do šatny ukládat. Pokud je i přesto uložíte, provozovatel nezodpovídá za jejich ztrátu, poškození či odcizení.

Nová Spirála Na Výstavišti

5. Za každou uloženou položku obdržíte 1 šatnový ticket. Věci vydáváme pouze po předložení ticketu se shodným číslem, barvou a časem. Shodu posuzuje výhradně personál šatny. Při dočasném vyzvednutí věci (např. kvůli kouření) může být vystaven nový ticket po úhradě nového úschovného.
6. Při ztrátě ticketu bude věc vydána až po skončení akce, a to po předložení dokladu totožnosti, telefonního čísla a úhradě poplatku 150 Kč. Personál šatny je oprávněn pořídit fotografii výrobní značky oblečení/zavazadel společně s dokladem totožnosti. Bez ticketu neneseme odpovědnost za ztrátu nebo jiné následky.
7. Provozovatel neručí za škody způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu (např. živelná pohroma, krádež, vandalismus). Maximální výše odpovědnosti za jednu položku včetně jejího obsahu činí 2 500 Kč.
8. Divácké šatny končí svůj provoz 30 minut po skončení akce a za nevyzvednuté věci po uplynutí této doby nepřebírá provozovatel odpovědnost.